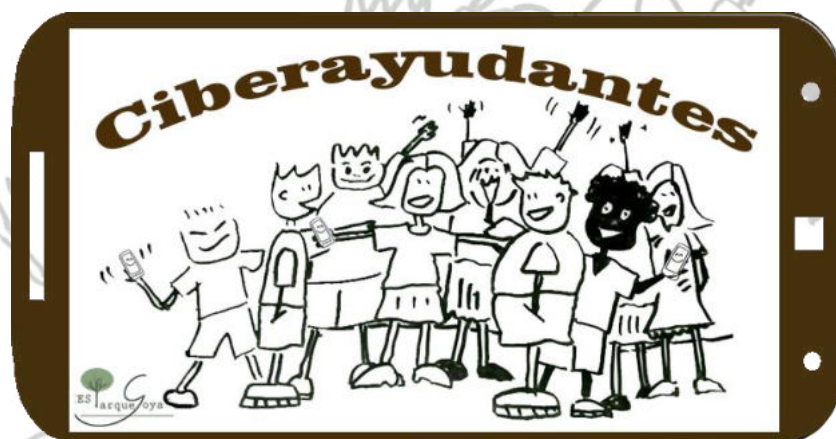


# Programa Ciberayudantes



**Concurso de Buenas Prácticas Educativas en Privacidad y Protección de Datos Personales para un Uso Seguro de Internet por los menores.**



C/ Eugenio Lucas s/n  
Zaragoza - 50.018  
Tel. 976 50 66 28  
[iesarquegoya@educa.aragon.es](mailto:iesarquegoya@educa.aragon.es)



# MEMORIA DESCRIPTIVA DEL PROGRAMA

## CONTEXTO DEL PROGRAMA.

### Descripción del centro educativo y su entorno

El IES Parque Goya en su relación con el entorno busca respuestas a las necesidades de sus alumnos, y a la vez ser centro educativo de referencia junto al resto de centros, en definitiva ser un espacio integrado en la vida del barrio.

El Instituto desarrolla el Plan de coordinación con los centros de primaria adscritos cuya transición se hace de forma ordenada, especialmente en la atención a la diversidad y la acogida de alumnado, familias y profesorado nuevo.

Además nuestras prioridades se centran en grandes proyectos y programas en aras de la adquisición de las competencias clave, tales como el British Council, el programa de Desarrollo de capacidades, el programa leer juntos y el plan de convivencia e igualdad, donde el alumnado ayudante tienen un papel relevante en la cooperación entre iguales, en el desarrollo de la inteligencia emocional y en la mejora del clima de convivencia del centro.

### Descripción y grado de participación de las familias implicadas

Las familias están representadas en el centro a través del Consejo escolar. Su representante en la comisión de convivencia sirve de enlace para la promoción de estas iniciativas. Colaboran a través del AMPA y de la asociación de vecinos. Asisten a charlas y colaboran en el observatorio sobre el estado de la convivencia en el centro, en nuestro blog, en la página web y utilizar de forma asidua el correo electrónico corporativo. Participan de manera activa a través de la biblioteca y el programa leer juntos. También lo hacen participando en las charlas y talleres que se llevan a cabo para orientarles en el uso adecuado de los dispositivos móviles.

### Descripción y grado de implicación del resto de la comunidad educativa

La implicación del profesorado del centro es fundamental para el desarrollo del programa, especialmente los tutores que son las personas responsables de poner en marcha estas iniciativas dentro de la sesión de tutoría.

La planificación de las actuaciones que se están llevando a cabo en el aula, se organizan desde las reuniones de tutores con una periodicidad semanal, coordinados por la jefatura de estudios y el departamento de orientación.

Además existe un equipo de convivencia formado por 9 profesores pertenecientes a distintos departamentos didácticas que velan por la convivencia en el centro, realizando propuestas de actuación, pero también haciendo un seguimiento de los observatorios de convivencia.

Por otro lado y teniendo en cuenta el proceso de transformación digital en el que se encuentra inmerso el centro, gran parte del profesorado de secundaria está participando en un proceso de formación y de actualización permanente en el uso didáctico de los dispositivos móviles en el aula, así como el desarrollo de estrategias para mejorar la competencia digital del alumnado.

## **EXTENSIÓN DEL PROGRAMA FUERA DEL ÁMBITO ESCOLAR: RELACIÓN CON OTROS CENTROS, COLABORACIÓN CON OTRAS INSTITUCIONES.**

Este programa se extiende a los centros de primaria adscritos con quienes trabajamos nuestras propuestas en colaboración con el grupo de Ciberayudantes a través de charlas sobre el uso de las redes sociales.

Hacemos intercambios con otros centros de Zaragoza en los diferentes encuentros provinciales donde participan aquellos que cuentan con programas de ayuda entre iguales. El IES Parque Goya se encarga de realizar talleres sobre la implantación del programa Ciberayudantes, siendo el propio alumnado el responsable de impartirlo.

Contamos con la ayuda inestimable de **PANTALLAS SANS** y el **SARES**, que ha promovido esta labor de cibervoluntariado y formamos parte de las Escuelas promotoras de salud.

Además colaboramos activamente en jornadas, charlas y conferencias en colaboración con diversas instituciones en campañas contra el acoso escolar y el ciberbullying. Durante el último año participamos en una ponencia sobre el ciberacoso en la jornada de Retos organizada por la **FUNDACIÓN PIQUER E IBERCAJA** en enero de 2018.

También lo hicimos en una mesa redonda en el IX Encuentro Nacional de orientadores en mayo de 2018 organizado por las **ASOCIACIÓN ARAGONESA DE PSICOPEDAGOGÍA**.

En septiembre intervenimos en un Workshop sobre las Redes Sociales como herramienta de comunicación en la educación organizado por el **Gobierno de Aragón**. Y más recientemente un grupo de ciberayudantes participaron en la celebración del Día mundial de la salud mental organizado por **ASAPME**. También estamos colaborando con el Colegio Profesional de Psicología de Aragón (**COPPA**) en campañas de prevención, detección y apoyo a las víctimas de acoso escolar.

Además tenemos una colaboración estrecha con el Centro Municipal de Atención y Prevención de las Adicciones **CMAPA** con quienes colaboramos en el estudio piloto del programa ON- Off sobre tecnoadicciones. En este sentido este curso hemos hecho un pilotaje en el **programa europeo EConfidence** para experimentar algunos juegos desarrollados teniendo en cuenta aspectos de comportamiento seguro el uso de Internet y el Bullying.

Por otro lado, contamos con la colaboración de la **Policía** dentro del Plan Director para la Convivencia y Mejora de la Seguridad en los Centros Educativos y sus Entornos, así como del Proyecto de Integración de Espacios Escolares (**PIEE**) perteneciente al ayuntamiento de Zaragoza.

Finalmente, nuestra aparición en los medios de comunicación como radio, prensa o televisión nos está permitiendo dar mayor difusión y visibilidad al programa.

## **JUSTIFICACIÓN Y/O ANTECEDENTES DEL PROGRAMA**

El uso de las redes sociales en los niños y adolescentes se ha incrementado exponencialmente en los últimos años gracias al desarrollo de nuevas plataformas sociales que les están proporcionando una nueva forma de comunicación.

Según la Asociación de Usuarios de Internet el 50% de los niños menores de 10 años ya tiene un smartphone y con 14 años, este porcentaje se eleva al 90%. El 40% de los niños de entre 10 y 12 años accede a contenidos de carácter sexual explícito y más del 30% comparte imágenes de otros sin ser conscientes del riesgo que eso conlleva.

Nadie duda de los beneficios derivados de la utilización del móvil, ya que les facilita el trabajo o les permite relacionarse y divertirse. Sin embargo no está exento de riesgos. El uso excesivo, las amenazas a la privacidad y acceso a contenidos inapropiados, pueden conducir a formas más graves como las adicciones, el grooming, el sexting y especialmente el ciberbullying.

En este contexto se hace necesario abordar estos problemas desde una perspectiva educativa frente a una visión punitiva o de prohibición.

Pero también, respetando las directrices que marca la UE en un reciente estudio publicado en 2016. Se trata del informe “Cyberbullying among Young People”, donde se propone que las buenas prácticas para combatir el ciberbullying se basen en la atención a las víctimas y protección a la infancia, y a campañas de sensibilización y las políticas educativas. Una buena combinación de estas ofrece los mejores resultados, siempre y cuando se involucre también a niños, niñas y adolescentes como parte de la solución y no se les trate como meros objetos a proteger. Y esto es precisamente lo que nosotros venimos realizando desde hace años.

La mejora de la convivencia constituye un objetivo prioritario en la Programación general anual de nuestro centro, que impregna a todo el currículo y trata de integrarse de forma transversal con el resto de programas y proyectos institucionales.

Desde hace más de 6 años venimos aplicando en el IES Parque Goya una serie de programas preventivos como Alumnado Ayudante y Ciberayudantes, que tratan de mejorar el clima de convivencia tanto en el entorno real como en el virtual, y que pretenden prevenir comportamientos de riesgo que dañan la convivencia entre iguales tales como el maltrato, el aislamiento, la exclusión social o el ciberacoso.

Tenemos que ayudar a nuestros menores a tener una interacción positiva y saludable en el uso de las redes sociales. Es importante ayudar a nuestros hijos y alumnos a ser conscientes de sus riesgos, a saber controlarse y a seguir disfrutando de otras actividades. Pero además lo queremos hacer dando mayor participación e implicación de los propios menores.

## **OBJETIVO GENERAL DEL PROYECTO**

El objetivo general del proyecto es promover buenas prácticas que hagan de Internet un entorno saludable y seguro, apoyadas en estrategias innovadoras. Con ello, pretendemos invitar a la comunidad educativa a desarrollar actuaciones preventivas que aborden los ámbitos más importantes de la educación como es la competencia digital y que giran en torno a tres grandes ejes: abordar el problema desde la acción tutorial, facilitar la implicación de las familias y propiciar la formación de los equipo de Ayudantes y Ciberayudantes como mediadores expertos en temas de ciberacoso.

## **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Promover un uso seguro y responsable de internet en general y de los dispositivos móviles y las redes sociales en particular.
- Dar respuesta a situaciones que dañan la convivencia como el maltrato, el aislamiento o la exclusión social.
- Fomentar valores prosociales de respeto, ayuda, solidaridad, el interés por el compañero o la empatía.
- Prevenir la aparición de comportamientos de riesgo social, como: amenazas a la privacidad y a la identidad del menor, ciberbullying, sexting, grooming, etc.
- Implantar actuaciones a través de la acción tutorial.

- Implicar a las familias en las distintas iniciativas que se presentan.
- Dar mayor participación y protagonismo al alumnado en propuestas concretas de actuación en el centro.
- Realizar una experiencia pionera de innovación y empoderamiento en los adolescentes que servirá como recurso educativo a sus iguales a partir de la creación de Equipos de Ciberayudantes, facilitándoles herramientas para resolver pacíficamente los conflictos en el entorno virtual.
- Crear recursos basadas en la elaboración de audiovisuales, en la utilización de las TICs y de las redes sociales educativas a través de las distintas áreas con el fin de desarrollar la competencia digital del alumnado, del profesorado y de las familias.

## METODOLOGÍA Y ESTRUCTURA

Nuestro programa se sustenta en los siguientes **principios metodológicos**:

- Que garantice la funcionalidad de los aprendizajes, para que estén vinculados a los problemas importantes de la vida cotidiana: uso inadecuado de los dispositivos móviles y de las redes sociales, amenazas a la privacidad, acceso a contenidos inadecuados, grooming, sexting y especialmente las tecnoadicciones y el ciberbullying.
- Que permita un enfoque globalizador e integrador entre distintos contenidos de las diferentes áreas, a la vez que desarrolle las competencias clave, de forma especial la digital.
- Que fomente el papel activo y participativo del alumnado.
- Que incida en actividades de indagación, planteamiento y resolución de problemas derivados de la red, así como la búsqueda, selección y procesamiento de la información.
- La utilización de las herramientas que nos proporcionan las TICs como el uso de nuestro blog o algunas redes sociales como Twitter o Instagram, nos puedan servir como instrumento de trabajo para explorar, analizar e intercambiar información.
- Los métodos de trabajo guardan una estrecha relación con el clima del aula, donde la convivencia constituye uno de los aprendizajes esenciales en la educación básica. Debe haber equilibrio entre el trabajo personal y el cooperativo.

Las **estrategias metodológicas** que hemos utilizado son:

***Pedagogía del aprendizaje-servicio solidario.*** Se trata de una metodología que combina en una sola actividad el aprendizaje de contenidos, competencias y valores con la realización de tareas puestas al servicio de la comunidad y que tienen una utilidad social.

Se trata, por lo tanto, de sostener simultáneamente una intención pedagógica de mejorar la calidad de los aprendizajes y una intención solidaria de ofrecer una respuesta participativa a una necesidad social. Un buen programa de aprendizaje-servicio les permite a los jóvenes aprender contenidos académicos y, a la vez, realizar tareas importantes de responsabilidad en su comunidad y en la propia institución educativa.

Otras metodologías que empleamos son las siguientes.

- **Trabajo colaborativo en red utilizando la tecnología de Google Drive**
- **Tutoría entre iguales.**



- **Integración de las TICS a partir del uso del Blog** o algunas redes sociales como **Twitter** o **Instagram** que nos puedan servir como instrumento de trabajo para explorar, analizar e intercambiar información.

En cuanto a la **estructura básica** que configura cada una de nuestras iniciativas siguen el siguiente esquema:

**1. Sensibilización e información:** Se trata de una primera etapa de acercamiento a la problemática del uso de las redes sociales por parte de todos los miembros de la comunidad educativa. Es necesario que desde el centro se trate el tema en reuniones de equipo y que, en conjunto, se planteen las bases del programa durante las primeras semanas del curso.

**2. Aprobación del programa por parte del Consejo escolar y el claustro de las actuaciones que lo componen.**

**3. Curso de formación y actualización a profesorado, alumnado y familias.**

**4. Desarrollo del programa:** Las tutorías de grupo van a ser una herramienta para encaminar y dirigir el proceso. Pero también los observatorios mensuales de convivencia con la participación de los ciberayudantes, así como las reuniones semanales del equipo de convivencia.

En este sentido hemos tenido en cuenta algunas claves organizativas que lo posibiliten como son:

- La gestión organizativa que posibilite tiempos y espacios y cuide los agrupamientos.
- Las campañas puntuales sobre la convivencia.
- El seguimiento de los observatorios de la convivencia virtual.
- La potenciación de la acción tutorial.
- La coordinación con las instituciones anteriormente indicadas.
- La visibilización y difusión de resultados y de las actuaciones a través de la web, blog, vídeos...

**5. Evaluación del programa:** Se realizará una evaluación conjunta (equipo docente, alumnado en general y ciberayudantes en particular, así como las familias) sobre la eficacia y la eficiencia del programa, valorando y concretando los resultados obtenidos en relación con el planteamiento inicial.

## ACTIVIDADES Y ACTUACIONES REALIZADAS

Sin duda alguna, las Redes Sociales han llegado para quedarse. Entonces, cómo podemos ayudar a nuestros alumnos a tener una interacción positiva y saludable con esta forma de comunicación personal.

Puede que el empuje de la tecnología sea incontestable, pero creo que es importante ayudar a nuestros hijos y alumnos a ser conscientes de sus riesgos, a saber controlarse y a seguir disfrutando de otras actividades, pero sobre todo a desarrollar su competencia digital

Para dar respuesta a estas situaciones hemos diseñado una serie de actuaciones que giran en torno a tres grandes ejes: necesidad del abordar el problema desde la acción tutorial, facilitar la implicación de las familias y propiciar la formación de los equipo de Ayudantes y Ciberayudantes. Su función es muy relevante a nivel de sensibilización, a la hora de detectar situaciones de maltrato a través de los observatorios de convivencia, pero sobre todo a la hora de informar, ayudar, mediar e intervenir de forma autónoma en aquellas situaciones que dañan la convivencia en el centro.

A continuación describimos las actuaciones llevadas a cabo:

### 1. Observamos la convivencia virtual. Observatorio sobre el uso de redes sociales en la ESO.

A partir de un cuestionario On-line elaborado en Google drive y con el fin de conocer en profundidad el comportamiento del alumnado de ESO en las redes sociales, los alumnos cumplimentan dicho formulario en el aula de informática en una sesión de tutoría. Con este cuestionario esperamos recoger información para saber qué uso hace nuestro alumnado de las redes sociales y qué podemos hacer para mejorar su utilización.

En la reunión de tutores se presentan y analizan los resultados obtenidos. En la siguiente sesión de tutoría cada tutor presenta a su grupo los datos obtenidos. De esta manera el alumnado en pequeños grupos revisará los resultados globales del cuestionario y reflexionará sobre los usos de internet por un lado, y los riesgos y problemas que con mayor frecuencia han surgido. En gran grupo se pondrán en común las ideas aportadas por todos y se recogerán las conclusiones a las que han llegado.

- **Responsables:** Tutores, orientadora y jefatura de estudios
- **Temporalización:** dos sesiones de tutoría en el mes de octubre.
- **Recursos:** Acceso al cuestionario:

<https://docs.google.com/forms/d/1YzGjCEW6oDclyPAQMfFmhSavAV89Me8oqm497sVNkb0/edit>

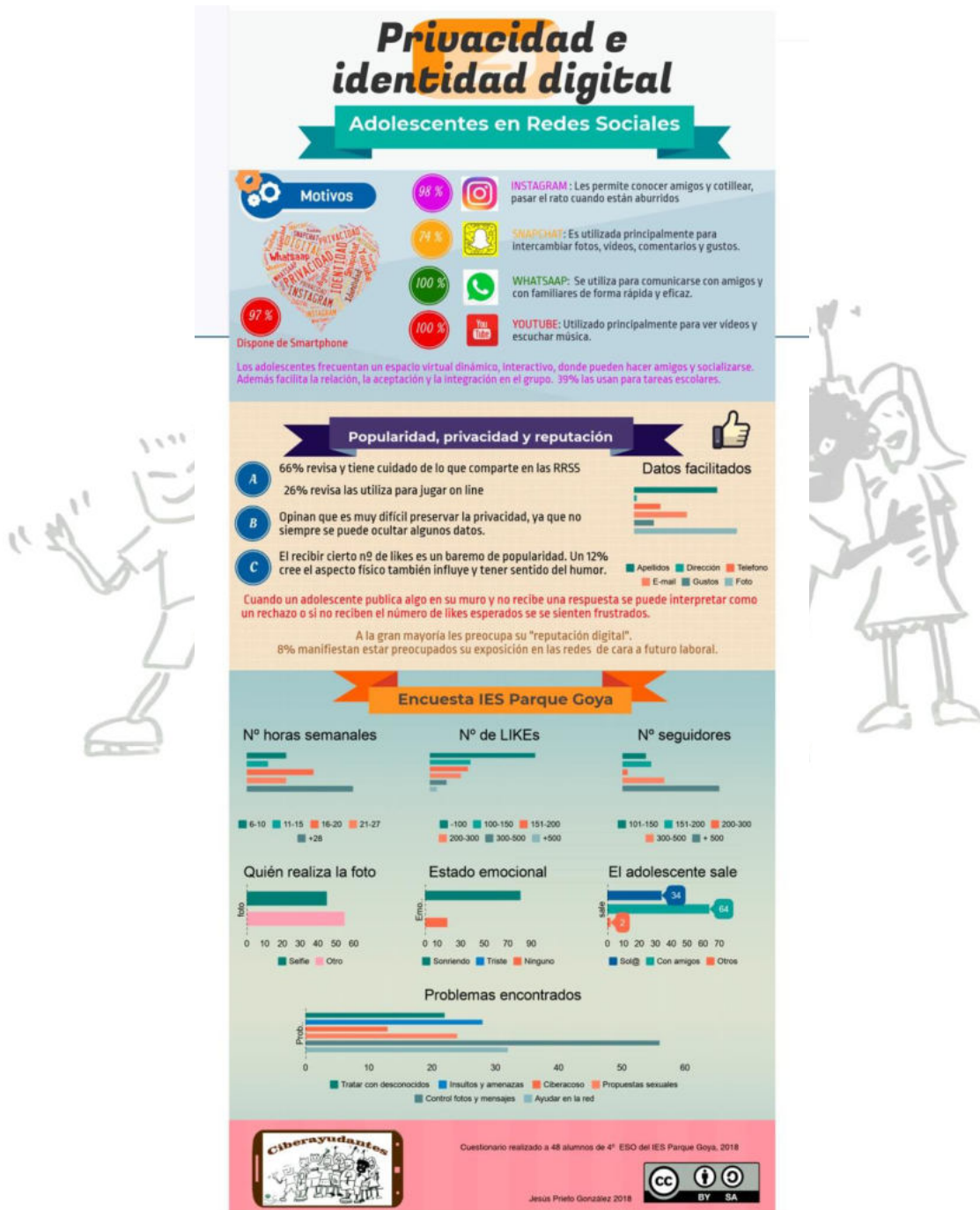
Algunas conclusiones de enero de 2018:



## Observatorio de la convivencia.

Es un espacio para poner en común las situaciones observadas, las actuaciones realizadas, las propuestas para solucionar determinados casos, la derivación del conflicto o las situaciones de maltrato a otras instancias superiores.

Estas reuniones se realizan con una periodicidad de dos o tres semanas, en las que participan los ciberayudantes y profesorado responsable, donde se tratan todos los temas sobre conflictos planteados por el alumnado, y cuantos asuntos surjan relacionados con la mejora de la convivencia en el centro.





## 2. Visionamos cortos y reflexionamos.

Con el visionado de los siguientes vídeos, pretendemos dar a conocer las posibilidades que ofrece Internet, así como los riesgos que asumimos cuando se comparten datos en la red. Se hace necesario reflexionar y compartir las buenas prácticas en el uso de Internet, dejando claro la importancia de proteger sus datos personales como algo privado.

Esta iniciativa tiene como finalidad el facilitar el debate sobre los diferentes usos de las redes sociales que realizan los adolescentes. Todos ellos están relacionados sobre aspectos como las **amenazas de privacidad, el acceso a contenidos inadecuados y sobre los diferentes riesgos que asumen en su contacto con las redes sociales: sexting, grooming, ciberbullying y tecnoadicciones**. Para ello, tanto el tutor o tutora como el alumnado dispone de una serie de **guías didácticas** elaboradas por el profesorado y que se pueden descargar desde nuestro blog.

También utilizamos cortometrajes de elaboración propia, en los que participa el alumnado del centro, con la finalidad de sensibilizar sobre los riesgos existentes en la red y difundir las buenas prácticas en el uso de las redes sociales.

- **Responsables:** Tutores/as
- **Temporalización:** una sesión de tutoría en el mes de octubre.
- **Recursos:** Acceso a los videos:

<https://alumnosayudantes.wordpress.com/cibervoluntariado/iniciativa-2/>

Vídeo de producción propia: <https://alumnosayudantes.wordpress.com/videos-propios/>

**VISIONAMOS CORTOS**

No seas estrella - Unicef - ...

Movistar #ElegíCuidarte - Gro...

El acoso escolar debe ac...

El peligro de las redes sociales

CIBERBULLYING

Qué es sexting - Proteccion...

**Unidad didáctica**

**VIDEO: El peligro de las redes sociales**

**Unidad didáctica**

Identidad digital

Joomag digital interactive publication

Joomag

Cibervoluntarios

### 3. Leemos para reflexionar.

La lectura de noticias, historias o cuentos relacionados con las redes sociales constituye una propuesta didáctica eficaz para sensibilizar a nuestro alumnado sobre el uso adecuado de las redes sociales. Además favorece la reflexión sobre algunas cuestiones que pueden afectar al uso inadecuado de las mismas.

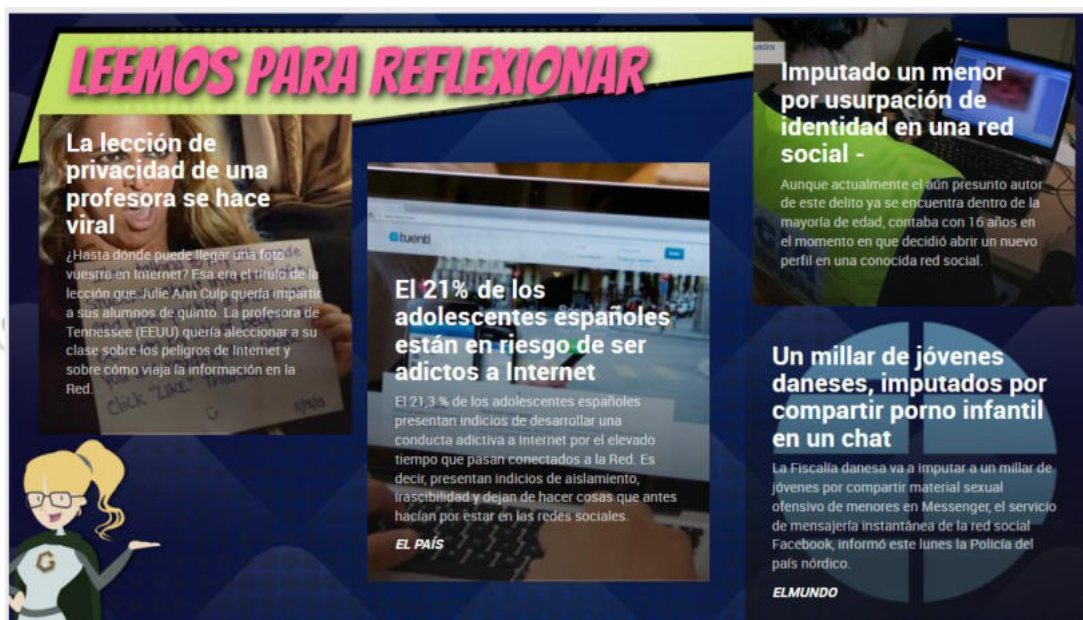
A través del análisis de distintos tipos de textos se trabaja además la competencia en comunicación lingüística. Para ello se han diseñado dos tipos de actividades:

GUÍA DE CÓMIC la patrulla-K y lecturas de noticias de actualidad.

- **Responsables:** Tutores/as
- **Temporalización:** una sesión de tutoría en el mes de octubre.
- **Recursos:** Patrulla-K

[https://www.juntadeandalucia.es/export/drupaljda/1337160941Comic\\_con\\_logo.pdf](https://www.juntadeandalucia.es/export/drupaljda/1337160941Comic_con_logo.pdf)

Noticias: <https://alumnosayudantes.wordpress.com/cibervoluntariado/iniciativa-3-leemos-para-reflexionar/>



### 4. Tuiteamos normas.

Con esta iniciativa simulando a la red social Twitter, queremos fomentar que se haga un uso adecuado de los dispositivos móviles y de las redes sociales. Después de investigar y revisar algunos decálogos de buenas prácticas en redes sociales en algunas páginas web recomendadas, los alumnos elaboran un mural por clase, aportando mensajes propios en los que se describan normas que hagan de internet un entorno más seguro.

Además diseñamos netiquetas y normas sobre el uso de los dispositivos móviles a través de infografías.

- **Responsables:** Tutores/as
- **Temporalización:** una sesión de tutoría en el mes de noviembre.
- **Recursos:** Pantallas Sanas, Pantallas amigas, Protégeles, Yo controlo. Infografías y murales.





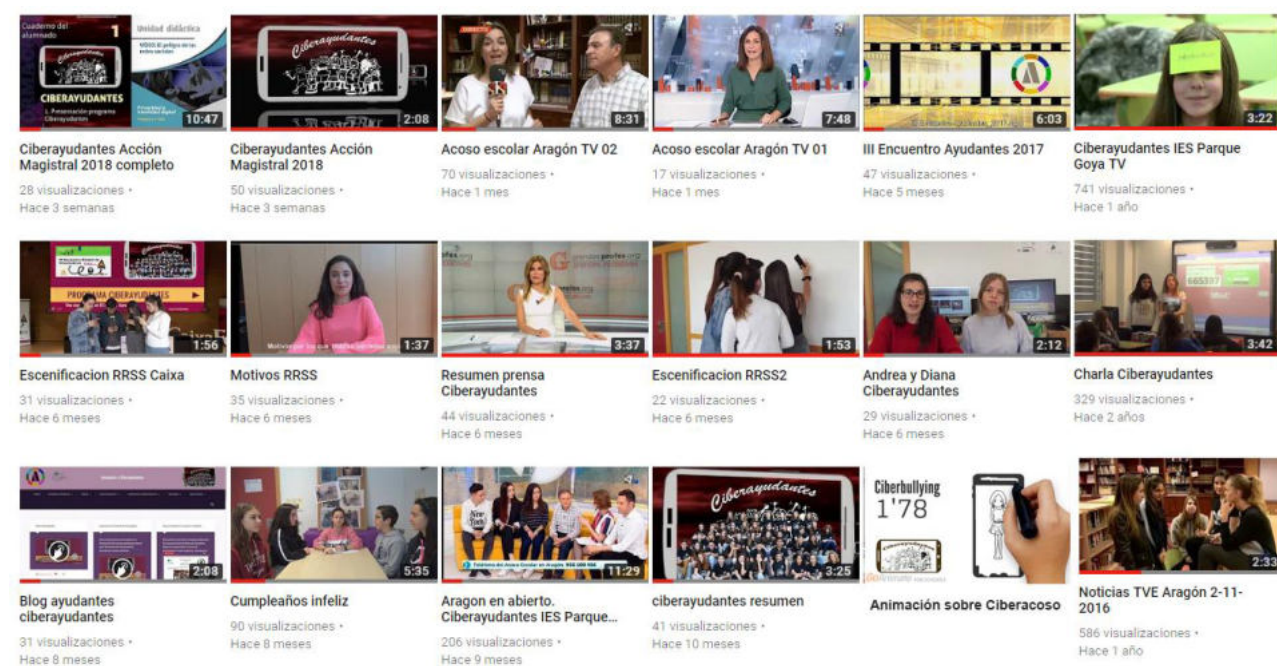
## 5. Creamos Ciberkortos.

Con este tipo de actuaciones y dado el perfil audiovisual de nuestros adolescentes, pretendemos diseñar y elaborar cortometrajes y animaciones de producción propia.

Todos ellos los podemos ver desde nuestro blog. Unos han sido realizados en diferentes materias y otros se han creado desde el mismo proceso de formación del equipo de ciberayudantes.. Tratan sobre distintos aspectos relacionados con el uso de los dispositivos móviles y las redes sociales, con el fin para visibilizar aquellas situaciones que dañan la convivencia o para solidarizarse con aquellas víctimas que sufren maltrato.

Se pueden descargar desde Youtube , pero también están disponibles en este enlace:

<https://alumnosayudantes.wordpress.com/cibervoluntariado/iniciativa-5-cibercortos/>



Algunos de los vídeos de más reciente producción son los siguientes:

- **Visión del programa por parte de las Cinerayudantes Andrea y Diana.**  
[https://www.youtube.com/watch?v=QIFxwglAi\\_w](https://www.youtube.com/watch?v=QIFxwglAi_w)
- **Escenificación de intervención en el mal uso de las redes sociales.**  
<https://www.youtube.com/watch?v=MzESkr4Krzcc>
- **1,78** <https://goanimate4schools.com/player/embed/08GoB3OI3AH4>
- **Huella digital. Entrevista de trabajo.**  
[https://goanimate4schools.com/player/embed/0OyyyEVbCp\\_c](https://goanimate4schools.com/player/embed/0OyyyEVbCp_c)
- **Motivos por los que utilizas las redes sociales.**  
<https://www.youtube.com/watch?v=EHDHoR8YvwY>





## 6. Jugamos.

La gamificación debe constituir una herramienta metodológica de cara a sensibilizar al alumnado del buen uso de las redes sociales. Para ello planteamos algunos juegos.

El primero de ellos está disponible en la red. Se trata del “ **PRIVIAL**”, un juego on line similar al Trivial sobre el uso de redes sociales que permitirá jugar a los alumnos por parejas o grupos de 4 alumnos, disponible en este enlace: <http://www.cuidatuimagenonline.com/>

Pero también proponemos otro tipo de juegos creados en el propio centro con la aplicación **KAHOOT**, basado en una competición de preguntas y respuestas al que llamamos: “Y tú ¿qué sabes sobre el uso de las redes sociales?”

<https://create.kahoot.it/details/redes-sociales/15ef7086-f5eb-41e4-b683-8e1dfff12009>

Otros de los juegos elaborados desde el centro y que se puede hacer desde la plataforma **EDUCPLAY** es “La ruleta de las redes sociales”, al que se puede acceder desde este enlace.

[https://es.educaplay.com/es/recursoseducativos/3555372/html5/la\\_ruleta\\_de\\_redes\\_sociales.htm#!](https://es.educaplay.com/es/recursoseducativos/3555372/html5/la_ruleta_de_redes_sociales.htm#!)

**FLIPQUIZ:** Seguridad en la red.

<https://flipquiz.me/review/231443>

**QUIZZ:** Privacidad e identidad digital.



<https://quizz.com/admin/quiz/5acddb8c4644110019a2b59f/privacidad-e-identidad-digital>

- **Responsables:** Tutores/as
- **Temporalización:** una sesión de tutoría en el mes de noviembre.
- **Recursos:** Acceso a los juegos en los enlaces anteriores.

## **Videojuego con Scratch. Spaceball antibullying**

<https://scratch.mit.edu/projects/162615178/#player>

### **7. Colaboramos con la Familias.**

La implicación de las familias es fundamental. Por eso organizamos iniciativas que promuevan el uso adecuado de internet en el hogar. Algunas de ellas son las siguientes:

- Charla informativa a las familias sobre el uso de las redes sociales a cargo de la Policía Nacional dentro del Plan Director.
- Elaboración conjunta de folletos que recojan buenas prácticas de internet en familia.
- Charlas y talleres sobre pautas y recomendaciones sobre el uso del smartphone y de internet.
- Grupo de lectura Leer juntos de padres y profesores en el que se propone la lectura de dos obras que tratan sobre el uso de redes sociales y adolescente: Pomelo y limón, Croquetas y whatsapp de Begoña Oro y un posterior encuentro con la autora.

<https://alumnosayudantes.files.wordpress.com/2015/03/triptico-uso-redes-sociales-padres2.pdf>

<https://alumnosayudantes.files.wordpress.com/2018/11/folleto-familias-identidad-ies-parque-goya.pdf>

### **8. Creamos equipo de Ciberayudantes. Formación de los futuros ciberayudantes.**

La formación del equipo de ciberayudantes constituye uno de los pilares del programa.

#### **SELECCIÓN DEL ALUMNADO Y PERFIL DEL CIBERAYUDANTE**

La presencia de alumnos y alumnas ayudantes en el centro que cuentan con una formación adecuada en temas de mediación, les permite abordar a partir de 3º de ESO la formación de ciberayudantes. Aspectos como la educación emocional, las habilidades de comunicación no verbal, la empatía, la escucha activa, la asertividad y la resolución pacífica de los conflictos través de la mediación van a constituir la base de este nuevo perfil en el centro.

Un perfil que tendrá el papel de asumir también un nuevo rol, el de ayudar a los alumnos más pequeños a gestionar sus relaciones interpersonales en las redes sociales, pero también a abordar los problemas que se deriven de un uso inadecuado.

Por tanto, presentan algunas características que les son comunes como ser prosociales, empáticos, comprometidos, solidarios y dispuestos a ayudar de forma voluntaria. Además cuentan con el beneplácito de buena parte de sus compañeros. Y manejan con cierta soltura los dispositivos móviles.

Finalmente tenemos en cuenta otras cualidades que tanto el equipo de convivencia como los tutores y el responsable de formación han ido observando en su trayectoria escolar:

- Experiencia como alumno ayudante.
- Competencia social y emocional: escucha activa y empatía.
- Competencia digital.
- Sensibilidad con los problemas de los demás.
- Cierta capacidad de liderazgo y popularidad.

- Respetar la confidencialidad y la discreción.



#### FUNCIONES DE LOS CIBERAYUDANTES

- Detectar a aquellos alumnos que son maltratados a través de las redes sociales y ayudarles cuando alguien se mete con ellos.
- Dar apoyo emocional a aquellos que están siendo acosado de alguna manera.
- Detectar conflictos, analizarlos y buscar posibles intervenciones antes de que aumenten a través de la mediación.
- Derivar los casos graves al profesorado del centro.
- Participar colaborativamente tanto en la formación como es sus actuaciones.
- Recibir una formación específica sobre temas relacionados sobre la ciberseguridad.
- Asesorar al resto de alumnado, sobre todo a los más pequeños sobre los riesgos relacionados con la privacidad el ciberbullying, el sexting, el grooming o las adicciones.
- Difundir sus actuaciones a los centros de primaria adscritos a nuestro instituto a través de charlas informativas y el uso de nuestro blog, en el que se muestran las iniciativas como folletos y vídeos de creación propia.
- Canalizar a través de las sesiones de tutoría la realización de actividades que promuevan el buen uso de las redes sociales y de los dispositivos móviles.

#### FORMACIÓN DE LOS CIBERAYUDANTES

La formación que reciben los ciberayudantes debe responder a los objetivos marcados en el programa, teniendo como contenido fundamental los aspectos técnicos referidos al uso de las TICs. Si bien es importante a nivel metodológico seguir un planteamiento que tenga en cuenta los aspectos emocionales y sociales.

Esta formación corre a cargo de miembros del equipo de convivencia que cuentan con experiencia y han sido formados previamente.

En cuanto al horario destinado a la formación, entendemos que se tiene que incluir dentro del horario lectivo, fundamentalmente dentro de la sesión de tutoría. Para ello es necesario que todos los alumnos tengan dicha sesión en la misma hora.

También realizamos jornadas o encuentros de convivencia donde se imparten talleres específicos en la que participan otros centros.





## SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LA FORMACIÓN

El seguimiento del programa se realiza a través del observatorio de la convivencia virtual bajo la coordinación del equipo de convivencia, que establece una periodicidad mensual de este tipo de reuniones. Durante estas sesiones se analizan las situaciones relacionadas con insultos, burlas, amenazas, bulos, tipo de mensajes y fotos subidos a las redes sociales.

También se tratan asuntos relacionados con el seguimiento de casos, la cumplimentación de cuestionarios, la preparación de las charlas y la elaboración de materiales audiovisuales.

Para superar el curso de formación el alumnado tendrá que realizar un cuestionario online de respuesta múltiple utilizando el móvil en clase a la finalización de cada módulo. Además tendrán que presentar un trabajo en grupo que desarrolle algunos de los contenidos del curso y que ofrezca pautas de comportamiento para el resto de alumnado. Pueden elegir entre realizar un ciber corto, animaciones con GoAnimate, escenificación de diversas situaciones de mediación, presentaciones o infografía sobre el uso adecuado de las redes sociales o del móvil. Finalmente tendrán que hacer una exposición oral de una charla dirigida a alumnos más pequeños que incluya algunos de los contenidos vistos en el curso.

La evaluación del programa debe de constituir una medida necesaria para el buen funcionamiento de mismo, con la finalidad de someterlo a una revisión constante de la que surjan propuestas de mejora conforme a unos indicadores de evaluación entre los que destacamos los siguientes:

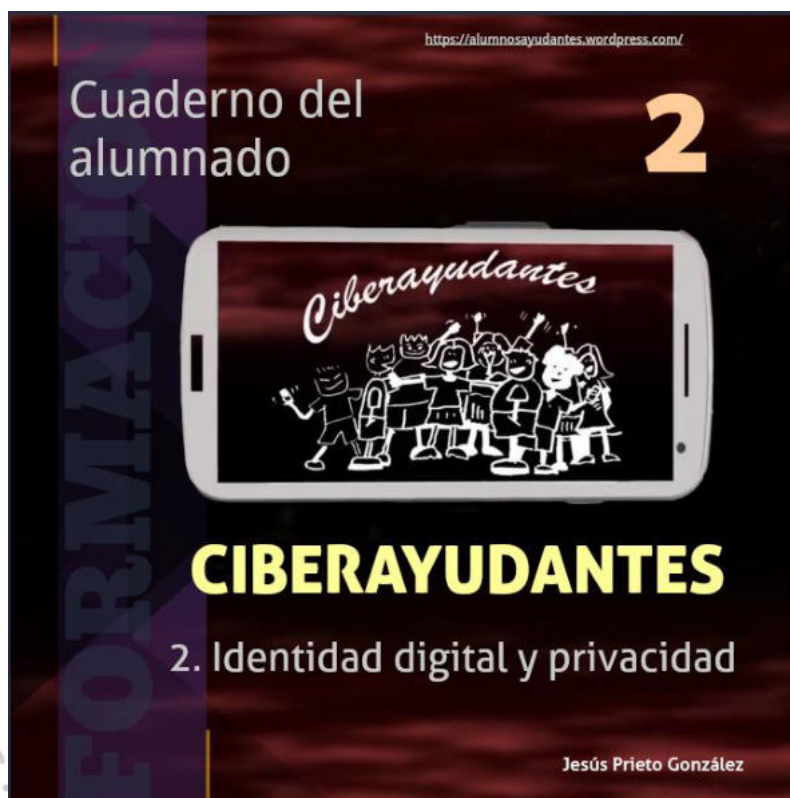
- Grado de satisfacción con la formación recibida así como de los materiales utilizados.
- Grado de participación y satisfacción de los ciberayudantes en relación con sus iguales.
- Repercusión en la comunidad educativa (alumnado, profesorado, familias).
- Visibilización a través del blog, redes sociales y medios de comunicación.
- Reducción de las en la aplicación de medidas disciplinarias.
- Número de intervenciones de los ciberayudantes.
- Dificultades encontradas en dicha intervención.

## MATERIALES Y RECURSOS UTILIZADOS

Los materiales utilizados son todos de producción propia, pero haciendo referencia a materiales publicados por el INTEF. Se pueden consultar y utilizar de forma gratuita por los centros que lo deseen. Anualmente hacemos una revisión y actualización de los mismos.



Cada unidad dispone de una presentación para el profesor y un cuaderno del alumno, disponibles en nuestro blog para que puedan seguir el progreso del programa aunque no puedan acudir a todas las sesiones.



Algunos de las dramatizaciones y role playing que forman parte del desarrollo de la formación están disponibles en el enlace de ciber cortos.

Estos son los enlaces a los materiales de formación:

1ª Unidad. <https://alumnosayudantes.wordpress.com/presentacion/>

2ª Unidad. <https://alumnosayudantes.wordpress.com/identidad-digital/>

3ª Unidad. <https://alumnosayudantes.wordpress.com/suplantacion-identidad/>

4ª Unidad. <https://alumnosayudantes.wordpress.com/virus-y-estafas/>

5ª Unidad. <https://alumnosayudantes.wordpress.com/riesgos-en-la-red/>

Vídeo: Dinámicas de mediación : <https://www.youtube.com/watch?v=MzESkr4Krzc>

Vídeo: Motivos para usar las redes sociales: <https://www.youtube.com/watch?v=EHDHoR8YvwY>

Guías didácticas: <https://alumnosayudantes.wordpress.com/guias-didacticas/>

- **Responsables:** Pilar García (Directora), Marta Ramo (Coordinadora convivencia) y Jesús Prieto (Profesor colaborador y formador de ciberayudantes)
- **Temporalización:** 10 sesiones de tutoría durante octubre, noviembre y diciembre.

## 9. Creamos materiales y recursos para compartir.

Una de las funciones del equipo de convivencia es la elaboración de materiales propios, tales como: presentaciones, guías didácticas para loa audiovisuales y análisis de noticias y artículos, cuadernos para la formación de los ciberayudantes, asi como la participación junto al alumnado en la creación de audiovisuales.

Nos apoyamos en materiales publicados por distintas páginas web especializadas en estos temas, en la selección de noticias y artículos publicados en medios de comunicación.

Cada actividad del programa dispone de materiales y guías para trabajar en el aula, así como un cuaderno del alumno para cada sesión de formación.

## **10. Compartimos nuestra experiencia en el blog y en redes sociales.**

El blog de ayudantes y ciberayudantes supone una estrategia y a la vez una herramienta de difusión y visibilización del programa. Pero también un espacio de información a la comunidad educativa de nuestras iniciativas. Además pretendemos que el resto de los centros puedan utilizar los materiales que compartimos.

Todos y cada uno de los materiales y recursos que se han descrito a lo largo de todas las actividades.

La mejor prueba del alcance de nuestra experiencia lo justifican las más de 60.000 visitas que se han hecho desde la implantación de este programa.

## **EVALUACIÓN DEL PROGRAMA. CRITERIOS Y HERRAMIENTAS**

Después de algunos años de la puesta en marcha de estos programas de convivencia, creemos necesario comprobar el grado de eficacia de los mismos. Para ello nos hemos servido de algunos procedimientos y herramientas. Somos conscientes que puedan adolecer de la eficacia y fiabilidad que nosotros hubiéramos deseado. No somos especialistas pero nos servimos de algunos cuestionarios elaborados en el centro para tener un diagnóstico del estado de la convivencia del centro, que nos facilitara la puesta en marcha de las iniciativas que hemos señalado anteriormente.

Algunos de los procedimientos e instrumento utilizados son los siguientes.

- Cuestionarios estado convivencia: alumnado, profesorado y familias.
- Seguimiento trimestral de la convivencia : orientación y jefatura de estudios.
- Cuestionario sobre el uso de las redes sociales: alumnado de la ESO
- Cuestionarios ayudantes y ciberayudantes: final de curso
- Observatorios por nivel sobre la convivencia en el aula. Cada dos o tres semanas

Un programa de estas características debe de contar necesariamente con la valoración que hacen los propios protagonistas para poder medir sus beneficios. Su opinión es muy importante para conocer las claves de su eficacia en el centro y creemos estar en el buen camino.

A continuación os vamos a mostrar lo piensan los propios ciberayudantes, aquellos que tienen más experiencia y que están en cursos superiores.

- La gran mayoría cree que figura del alumnado ayudante y ciberayudante es conocida en la comunidad educativa
- Manifiestan que han intervenido entre 1 y 5 casos en un año.
- El tipo de casos en los que han intervenido están relacionados con el acoso, con discusiones, sexting, conflictos, ciberacoso, burlas, insultos y personas aisladas. Les resultaron más difíciles de intervenir cuando se involucraba gente de fuera o cuando los chicos tenían problemas personales.

- En relación a los problemas producido en el último año relacionados con el uso de la TICs, piensan que se producen entre muchas y bastantes veces los siguientes:
  - ✓ Acceso a contenidos inadecuados o ilícitos
  - ✓ Intercambio de imágenes con contenido sexual.
  - ✓ Insultos y amenazas puntuales en las redes sociales.
  - ✓ Contactos con adultos que han fingido la edad
  - ✓ Amenazas a la privacidad: robo, publicación y difusión de datos personales.
  - ✓ Tecnoadicciones.
- Muchos de ellos consideran suficiente la formación recibida y se sienten implicados y comprometidos.
- Gran parte de ellos no ha encontrado dificultades en sus intervenciones y se sienten valorados por sus compañeros, por sus profesores y por sus familias.
- Para el 87% de los ciberayudantes la convivencia en el centro ha mejorado entre bastante y mucho.

## CONCLUSIONES y VALORACIÓN DE RESULTADOS

Creemos que la implantación del programa Ciberayudantes nos ofrece un balance positivo. A través de los informes trimestrales sobre la convivencia y de los cuestionarios cumplimentados por el alumnado, en primer lugar observamos que se han reducido las situaciones que dañan la convivencia.

En segundo lugar, estas actuaciones están generando una cultura del dialogo y de la ayuda entre iguales. No en vano hay un 10% del alumnado que participa en este programa.

Aunque seguimos observando algunos comportamientos de riesgo, gracias a este programa tenemos más capacidad para detectarlos y para evitar que estos se extiendan.

Se ha dado respuesta a la demanda que desde la acción tutorial se hacía de este tipo de actividades y todo parece indicar que, en general, las actuaciones han sido apropiadas.

En el proceso de transformación digital en el que el centro está inmerso, desarrollamos la competencia digital implicando a tutores, familias, comisión de convivencia y al propio alumnado como agentes de cambio.

El programa ha tenido buena acogida entre el profesorado, el alumnado y entre las familias. A nivel institucional ha venido a través del reconocimiento por los premios otorgados.

Este programa nos ha proporcionado la creación de nuevos recursos que se van actualizado cada año tanto en material audiovisual como en guías didácticas para el profesorado y alumnado. Estos materiales están disponibles en nuestro blog para ser utilizados por otros centros.

Finalmente, la difusión y visibilización de estas actuaciones a través de nuestro blog, página web, su aparición en los medios y su intervención en las aulas y en otros centros nos permite ser un referente para los demás.

**Video: Ciberayudantes dan su visión:** [https://www.youtube.com/watch?v=QiFwxglAi\\_w](https://www.youtube.com/watch?v=QiFwxglAi_w)